



Zafer Türkmendağ

Doç. Dr. · Turizm Rehberliği Ana Bilim Dalı Başkanlığı

Atatürk Üniversitesi · Turizm Fakültesi Dekanlığı · Turizm Rehberliği Bölümü Başkanlığı · Turizm
Rehberliği Ana Bilim Dalı Başkanlığı

İş telefonu: 04422315298

ORCID: 0000-0002-7712-1500 · Scopus Yazar ID: 57222112876 · Publons / ResearcherID: AAH-4720-2021 ·

Google Scholar ID: 2k5N70EAAAAJ · YÖKSİS Araştırmacı ID: 41095

<https://akademik.atauni.edu.tr/cv/zafer.turkmendag>

Genel Bakış

Görev yeri: Doç. Dr. · Turizm Fakültesi Dekanlığı · Turizm Rehberliği Bölümü Başkanlığı · Turizm Rehberliği Ana Bilim
Dalı Başkanlığı

Görevlendirme: Doç. Dr. · Turizm Fakültesi Dekanlığı · Turizm Rehberliği Bölümü Başkanlığı

Web of Science Araştırma Alanları: Hospitality, Leisure, Sport & Tourism

Scopus Konu Alanları (ASJC): General Social Sciences · Tourism, Leisure and Hospitality Management

Eğitim ve Yetkinlikler

Eğitim Bilgileri

- Doktora** (2015 – 2019)
Gazi Üniversitesi · Türkiye
- Yüksek Lisans** (2011 – 2015)
Gazi Üniversitesi · Türkiye
- Lisans** (2004 – 2008)
Akdeniz Üniversitesi · Türkiye

Yabancı Diller

- İngilizce** (2017)
C1 — İleri · YÖKDİL
- Fransızca** (2006)
B1 — Orta

Sertifika, Kurs ve Eğitimler

- Information Technologies** (2019 – 2020)
Bilişim · Orta Doğu Teknik Üniversitesi · Türkiye
- AMOS ile Yapısal Eşitlik Modellemesi** (2015)
Veri Analizi · Karadeniz Teknik Üniversitesi · Türkiye
- Misafir Memnuniyeti** (2012)
Mesleki Eğitim · Türkiye

4. Etkili İletişim (2011)

Mesleki Eğitim · Türkiye

5. Front Office Modülü Opera (2010)

Mesleki Eğitim · Türkiye

Yaptığı Tezler

1. Güçlendirici Liderliğin Bilgi Yönetimi Süreçlerine Etkisinde Otel Yönetim Sistemi Kullanımının Rolü (2017)

Zafer Türkmendağ

Yaptığı Tez · Doktora · Danışman: Muharrem Tuna · Devam ediyor · Gazi Üniversitesi · Türkiye

2. Fiziksel Engelli Turistlerin Karşılaştıkları Fiziksel ve Tutumsal Engellerin Tekrar Ziyaret Niyetlerine Etkileri (2015)

Zafer Türkmendağ

Yaptığı Tez · Yüksek Lisans · Danışman: Cevat Tosun · Devam ediyor · Gazi Üniversitesi · Türkiye

Mesleki Deneyim

Verdiği Dersler

1. Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü (2023)

Zafer Türkmendağ

Verdiği Ders · Lisans

2. Turizm İşletmelerinde Post Modern Yönetim Teknikleri ve Uygulamaları (2022)

Zafer Türkmendağ

Verdiği Ders · Yüksek Lisans

3. Management Information Systems (2022)

Zafer Türkmendağ

Verdiği Ders · Yüksek Lisans

4. Yönetim ve Örgüt Teorisi (2022)

Zafer Türkmendağ

Verdiği Ders · Doktora

5. Mezuniyet Projesi II (2022)

Zafer Türkmendağ

Verdiği Ders · Lisans

6. Marketing Management (2022)

Zafer Türkmendağ

Verdiği Ders · Yüksek Lisans

7. Turizm Mevzuatı (2022)

Zafer Türkmendağ

Verdiği Ders · Lisans

8. Genel Pazarlama (2021)

Zafer Türkmendağ

Verdiği Ders · Lisans

9. **Bilimsel Araştırma Yöntemleri ve Yayın Etiği** (2021)

Zafer Türkmendağ

Verdiği Ders · Yüksek Lisans

10. **Turizm Pazarlaması** (2021)

Zafer Türkmendağ

Verdiği Ders · Lisans

11. **Araştırma Yöntemleri ve İstatistik** (2021)

Zafer Türkmendağ

Verdiği Ders · Lisans

12. **Genel Pazarlama** (2021)

Zafer Türkmendağ

Verdiği Ders · Lisans

13. **Genel Pazarlama** (2021)

Zafer Türkmendağ

Verdiği Ders · Lisans

14. **Araştırma Yöntemleri** (2021)

Zafer Türkmendağ

Verdiği Ders · Lisans

15. **Turizmde Teknoloji ve Yenilik Yönetimi** (2021)

Zafer Türkmendağ

Verdiği Ders · Doktora

16. **Mezuniyet Projesi I** (2021)

Zafer Türkmendağ

Verdiği Ders · Lisans

17. **Temel Bilgi Teknolojileri** (2021)

Zafer Türkmendağ

Verdiği Ders · Lisans

18. **İstatistik** (2021)

Zafer Türkmendağ

Verdiği Ders · Lisans

19. **Araştırma Yöntemleri** (2021)

Zafer Türkmendağ

Verdiği Ders · Lisans

20. **Turizm Pazarlaması** (2021)

Zafer Türkmendağ

Verdiği Ders · Lisans

21. **Önbüro Operasyonları ve Yönetimi I** (2021)

Zafer Türkmendağ

Verdiği Ders · Lisans

22. **Araştırma Yöntemleri** (2021)

Zafer Türkmendağ

Verdiği Ders · Lisans

23. **Turizm Pazarlaması (2021)**
Zafer Türkmendağ
Verdiği Ders · Lisans
24. **Turizm Pazarlaması (2021)**
Zafer Türkmendağ
Verdiği Ders · Lisans
25. **Turizm İşletmelerinde Satış Yönetimi (2021)**
Zafer Türkmendağ
Verdiği Ders · Lisans
26. **İstatistik (2021)**
Zafer Türkmendağ
Verdiği Ders · Lisans
27. **Seyahat Acentacılığı ve Otomasyon Sistemleri (2020)**
Zafer Türkmendağ
Verdiği Ders · Lisans
28. **Genel Turizm (2020)**
Zafer Türkmendağ
Verdiği Ders · Lisans
29. **Önbüro Operasyonları ve Yönetimi II (2019)**
Zafer Türkmendağ
Verdiği Ders · Lisans
30. **Bilgi Teknolojileri ve Dijital Okur-Yazarlık (2019)**
Zafer Türkmendağ
Verdiği Ders · Lisans
31. **Önbüro Operasyonları ve Yönetimi I (2019)**
Zafer Türkmendağ
Verdiği Ders · Lisans
32. **Mesleki İngilizce IV (2019)**
Zafer Türkmendağ
Verdiği Ders · Lisans
33. **Mesleki İngilizce II (2019)**
Zafer Türkmendağ
Verdiği Ders · Lisans
34. **Bilgi Teknolojileri ve Dijital Okur-Yazarlık (2019)**
Zafer Türkmendağ
Verdiği Ders · Lisans
35. **Bilgi Teknolojileri ve Dijital Okur-Yazarlık (2019)**
Zafer Türkmendağ
Verdiği Ders · Lisans
36. **Mesleki Yabancı Dil I (2019)**
Zafer Türkmendağ
Verdiği Ders · Lisans

37. **Önbüro Operasyonları ve Yönetimi I** (2013)

Zafer Türkmendağ

Verdiği Ders · Lisans

38. **Önbüro Operasyonları ve Yönetimi II** (2013)

Zafer Türkmendağ

Verdiği Ders · Lisans

Akademik Ünvanlar/Görevler

1. **Doç. Dr.** (2022 – Devam ediyor)

Atatürk Üniversitesi › Turizm Fakültesi Dekanlığı › Turizm Rehberliği Bölümü Başkanlığı

2. **Doç. Dr.** (2013 – Devam ediyor)

Atatürk Üniversitesi › Turizm Fakültesi Dekanlığı › Turizm Rehberliği Bölümü Başkanlığı › Turizm Rehberliği Ana Bilim Dalı Başkanlığı

3. **Dr. Öğr. Üyesi** (2021 – 2022)

Atatürk Üniversitesi › Turizm Fakültesi Dekanlığı › Turizm Rehberliği Bölümü Başkanlığı

4. **Araştırma Görevlisi Dr.** (2019 – 2021)

Atatürk Üniversitesi › Turizm Fakültesi Dekanlığı › Turizm Rehberliği Bölümü Başkanlığı

5. **Araştırma Görevlisi** (2013 – 2019)

Atatürk Üniversitesi › Turizm Fakültesi Dekanlığı › Turizm Rehberliği Bölümü Başkanlığı

Akademik İdari Deneyim

1. **Akademik İdari Deneyim** (2022 – 2024)

Zafer Türkmendağ

Akademik İdari Deneyim · Diğer İdari Görev · Atatürk Üniversitesi · Türkiye

2. **Akademik İdari Deneyim** (2022 – 2024)

Zafer Türkmendağ

Akademik İdari Deneyim · Diğer İdari Görev · Atatürk Üniversitesi · Türkiye

3. **Akademik İdari Deneyim** (2022 – Devam ediyor)

Zafer Türkmendağ

Akademik İdari Deneyim · Diğer İdari Görev · Atatürk Üniversitesi · Türkiye

4. **Akademik İdari Deneyim** (2021 – Devam ediyor)

Zafer Türkmendağ

Akademik İdari Deneyim · Diğer İdari Görev · Atatürk Üniversitesi · Türkiye

5. **Akademik İdari Deneyim** (2021 – Devam ediyor)

Zafer Türkmendağ

Akademik İdari Deneyim · Rektörlüğe Bağlı Koordinatörlüklerde Diğer Görev · Atatürk Üniversitesi · Türkiye

6. **Akademik İdari Deneyim** (2021 – 2022)

Zafer Türkmendağ

Akademik İdari Deneyim · Diğer İdari Görev · Atatürk Üniversitesi · Türkiye

7. **Akademik İdari Deneyim** (2021 – Devam ediyor)

Zafer Türkmendağ

Akademik İdari Deneyim · İntibak/Muafiyet Komisyonu Üyesi · Atatürk Üniversitesi · Türkiye

8. **Akademik İdari Deneyim (2021 – 2022)**

Zafer Türkmendağ

Akademik İdari Deneyim · Diğer İdari Görev · Atatürk Üniversitesi · Türkiye

9. **Akademik İdari Deneyim (2021)**

Zafer Türkmendağ

Akademik İdari Deneyim · Diğer İdari Görev · Atatürk Üniversitesi · Türkiye

10. **Akademik İdari Deneyim (2021)**

Zafer Türkmendağ

Akademik İdari Deneyim · Diğer İdari Görev · Atatürk Üniversitesi · Türkiye

11. **Akademik İdari Deneyim (2021)**

Zafer Türkmendağ

Akademik İdari Deneyim · Diğer İdari Görev · Atatürk Üniversitesi · Türkiye

12. **Akademik İdari Deneyim (2021)**

Zafer Türkmendağ

Akademik İdari Deneyim · Diğer İdari Görev · Atatürk Üniversitesi · Türkiye

13. **Akademik İdari Deneyim (2020 – 2023)**

Zafer Türkmendağ

Akademik İdari Deneyim · Diğer İdari Görev · Atatürk Üniversitesi · Türkiye

14. **Akademik İdari Deneyim (2020 – 2023)**

Zafer Türkmendağ

Akademik İdari Deneyim · Erasmus Programı Bölüm Koordinatörü · Atatürk Üniversitesi · Türkiye

15. **Akademik İdari Deneyim (2020 – 2024)**

Zafer Türkmendağ

Akademik İdari Deneyim · Erasmus Programı Bölüm Koordinatörü · Atatürk Üniversitesi · Türkiye

16. **Akademik İdari Deneyim (2018 – 2020)**

Zafer Türkmendağ

Akademik İdari Deneyim · Erasmus Programı Kurum Koordinatörü · Atatürk Üniversitesi · Türkiye

17. **Akademik İdari Deneyim (2017 – 2021)**

Zafer Türkmendağ

Akademik İdari Deneyim · Diğer İdari Görev · Atatürk Üniversitesi · Türkiye

18. **Akademik İdari Deneyim (2013 – 2016)**

Zafer Türkmendağ

Akademik İdari Deneyim · Erasmus Programı Kurum Koordinatörü · Atatürk Üniversitesi · Türkiye

Akademi Dışı Deneyim

1. **12. Kalkınma Planı Turizm Özel İhtisas Komisyonu Raportör Yardımcısı (2022 – 2023)**

Zafer Türkmendağ

Akademi Dışı Deneyim · Komisyon Üyesi · Strateji ve Bütçe Başkanlığı · Türkiye

2. **11. Kalkınma Planı Turizm Özel İhtisas Komisyonu Raportör Yardımcısı (2017 – 2018)**

Zafer Türkmendağ

Akademi Dışı Deneyim · Komisyon Üyesi · Strateji ve Bütçe Başkanlığı · Türkiye

3. **Önbüro Görevlisi (2010 – 2013)**

Zafer Türkmendağ

Akademi Dışı Deneyim · Orta Düzey Yönetici · Crowne Plaza Ankara · Türkiye

Verdiği Kurs ve Eğitimler

1. SSCI Dergilerde Yayın Süreci (2023)

Zafer Türkmendağ

Verdiği Kurs ve Eğitim · Rol: Yüksek Düzeyde Katkı · Atatürk Üniversitesi · Türkiye

2. SSCI Dergilerde Yayın Süreci (2021)

Zafer Türkmendağ

Verdiği Kurs ve Eğitim · Rol: Yüksek Düzeyde Katkı · Atatürk Üniversitesi · Türkiye

Tezsiz Lisansüstü Danışmanlıkları

1. Navigating the Integration of Artificial Intelligence in Strategic Management within Public Organizations (2024)

Zafer Türkmendağ

Tezsiz Lisansüstü Danışmanlığı · Rol: Danışman · Atatürk Üniversitesi · Türkiye

2. The Impact of Time Management on Improving Performance (2024)

Zafer Türkmendağ

Tezsiz Lisansüstü Danışmanlığı · Rol: Danışman · Atatürk Üniversitesi · Türkiye

3. EVALUATION OF FACTORS AFFECTING EMPLOYEE MOTIVATION AND ITS REFLECTION ON THE ORGANIZATIONAL PERFORMANCE (2023)

Zafer Türkmendağ

Tezsiz Lisansüstü Danışmanlığı · Rol: Danışman · Atatürk Üniversitesi · Türkiye

Proje & Tasarımlar

1. Akademik Yazım ve Yayın Süreçleri İçin Mentörlük Desteği Atatürk Üniversitesi Lisansüstü Öğrencileri ve Akademik Personeli Üzerine Bir Uygulama (2025 – 2026)

Ömer Alkan, Nermin Çakmak, Hatice Kübra Ercoşkun Şenol, Şeyda Ünver, Ayşe Çay Atalay, Abdülkerim Karaaslan, **Zafer Türkmendağ**, Abdülkerim Aydın

Proje · Ulusal · Rol: Araştırmacı · Tamamlandı · Atatürk Üniversitesi · Türkiye

2. Yayla Turizmi Destinasyonlarının Gelişimindeki Engeller (2022 – 2023)

Zafer Türkmendağ, Zehra Turan

Proje · Ulusal · Rol: Danışman (Yürütücü Gerçek Kişi Olan Projede) · Devam Ediyor · TÜBİTAK · Türkiye

3. Sanal Tur Deneyiminin Memnuniyet Aracılığı İle Turist Bağlılığına Etkisi (2022 – 2023)

Zafer Türkmendağ, Şule Hatice Ceylan

Proje · Ulusal · Rol: Danışman (Yürütücü Gerçek Kişi Olan Projede) · Devam Ediyor · TÜBİTAK · Türkiye

4. Sosyal Robot Kullanımı İstekliliğinin Ziyaret Niyeti Üzerine Etkisi (2022 – 2023)

Zafer Türkmendağ, Merve Aydın

Proje · Ulusal · Rol: Danışman (Yürütücü Gerçek Kişi Olan Projede) · Devam Ediyor · Atatürk Üniversitesi · Türkiye

5. Örgütsel Demokrasinin Çalışan Performansına Etkisinde İş Tatmininin Aracılık Rolü: Turizm İşletmeleri Üzerine Bir Araştırma (2022 – 2023)

Zafer Türkmendağ

Proje · Ulusal · Rol: Yürütücü · Tamamlandı · Atatürk Üniversitesi · Türkiye

6. **Mentör Destekli Birebir Makale Yazma Eğitimi Sürecinde Yaşanan Problemlerin Belirlenmesi ve Çözüm Önerilerinin Sunulması** (2022 – 2023)

Ömer Alkan, Muhammed Kızılgeçit, Mehmet Yılmaz, Şeyda Ünver, Abdulkerim Karaaslan, Ayşe Çay Atalay, Nermin Çakmak, Halit Buluthan ÇETİNTAŞ, Bilal Nişancı, **Zafer Türkmendağ**

Proje · Ulusal · Rol: Araştırmacı · Tamamlandı · Atatürk Üniversitesi · Türkiye

7. **I Uluslararası Kış Turizmi Kongresi (I. International Winter Tourism Congress)** (2019 – 2020)

Hasan GÜRBÜZ, **Zafer Türkmendağ**, Emre Akoğul, Ahmet Çavuş, Gökalep Nuri Selçuk

Proje · Ulusal · Rol: Araştırmacı · Tamamlandı · Atatürk Üniversitesi · Türkiye

Yayınlar

Makaleler

1. **Empowering leadership and knowledge management: the mediating role of followers' technology use** (2022)

Zafer Türkmendağ, Muharrem Tuna

Journal of Organizational Change Management, Cilt 35, Sayı 2, ss. 330-347 · DOI: [10.1108/jocm-11-2020-0364](https://doi.org/10.1108/jocm-11-2020-0364)

Tam Makale · Uluslararası

2. **Müşteri Memnuniyetini Etkileyen Özelliklerin Belirlenmesi: Restoran İşletmesi Örneği** (2022)

Tuba Türkmendağ, **Zafer Türkmendağ**

Journal of Gastronomy and Travel Research, Cilt 6, Sayı 1, ss. 18-29 · DOI: [10.32958/gastroia.1028542](https://doi.org/10.32958/gastroia.1028542)

Tam Makale · Uluslararası

3. **Bibliometric Analysis Of Information Technology Research In Tourism And Hospitality** (2021)

Zafer Türkmendağ

Journal of Yasar University, Cilt 16, Sayı MTCN Özel Sayısı, ss. 94-110, Makale no. 0

Tam Makale · Uluslararası

4. **Covid-19 Pandemi Döneminde Uzaktan Çalışma Uygulamaları ve Çalışma Motivasyonunu Etkileyen Faktörler** (2020)

Ayşen Akbaş Tuna, **Zafer Türkmendağ**

İşletme Araştırmaları Dergisi, Cilt 12, Sayı 3, ss. 3246-3260

Tam Makale · Ulusal

5. **Kıyı Otellerinde Fiyatı Etkileyen Unsurların Belirlenmesi: Paydaş Bakış Açısı** (2019)

Muharrem Tuna, **Zafer Türkmendağ**, Ali Keleş

Tourism Academic Journal, Cilt 6, Sayı 2

Tam Makale · Ulusal

6. **Turizmde Pazarlama Eğitimi ile Pazarlama Etiği Arasındaki İlişkinin Belirlenmesi: Atatürk Üniversitesi Turizm Fakültesi Örneği** (2018)

Tuba Türkmendağ, **Zafer Türkmendağ**, Azize Hassan

Sosyal Bilimler Dergisi, Cilt 7, ss. 230-245

Tam Makale · Uluslararası

Bildiriler

- 1. Turistlerin Tekrar Ziyaret Niyetlerini Etkileyen Faktörlerin Belirlenmesi: Lojistik Regresyon Yaklaşımı** (2024)
Zafer Türkmendağ
Ulusal Turizm Kongresi 2024, Kastamonu, 19.09.2024 – 21.09.2024, s. 1, Tam metin bildiri
Tam Metin Bildiri · Ulusal · Türkiye
- 2. Factors Affecting House or Room Sharing: A Qualitative Study in Erzurum Province** (2023)
Muhammet Haktan Hişir, **Zafer Türkmendağ**
MTCON 23, İstanbul, 15.03.2023 – 18.03.2023, ss. 112–113, Özet bildiri · DOI: [10.5038/2834-4731-v3](https://doi.org/10.5038/2834-4731-v3)
Özet Bildiri · Uluslararası · Türkiye
- 3. Müşteri Memnuniyetini Etkileyen Özelliklerin Belirlenmesi: Bir Restoran İşletmesi Örneği** (2021)
Tuba Türkmendağ, **Zafer Türkmendağ**
21. Ulusal Turizm Kongresi, Balıkesir, 15.10.2021, ss. 1539–1551, Tam metin bildiri
Tam Metin Bildiri · Ulusal · Türkiye
- 4. Perceived Value for Money and Services Satisfaction in Mountaineering Tourism** (2021)
Zafer Türkmendağ
4th International Scientific Conference “Restarting tourism, travel and hospitality: The day after” (TOURMAN 2021), 21.05.2021 – 23.05.2021, ss. 78–79, Özet bildiri
Özet Bildiri · Uluslararası · Yunanistan
- 5. Determining the relationship between winter tourism destination attractiveness attributes and revisit intention of tourists: a research on Palandöken, Turkey** (2021)
Zafer Türkmendağ
Global Conference on Services and Retail Management (GLOSERV 2021), 10.05.2021, s. 298, Özet bildiri · DOI: [10.5038/2641-5062-v2](https://doi.org/10.5038/2641-5062-v2)
Özet Bildiri · Uluslararası · Amerika Birleşik Devletleri
- 6. Determining the travel patterns of ecotourists: A study on Yusufeli, Artvin** (2021)
Zafer Türkmendağ
The Conference on Managing Tourism Across Continents (MTCON21), Florida, 01.04.2021 – 03.04.2021, s. 143, Özet bildiri
Özet Bildiri · Uluslararası · Amerika Birleşik Devletleri
- 7. Bibliometric Analysis of Information Technology Research in Tourism and Hospitality** (2020)
Zafer Türkmendağ
MTCON, 02.04.2020, Tam metin bildiri
Tam Metin Bildiri · Uluslararası
- 8. Türkiye de Otel Yöneticilerinin Güçlendirici Liderlik Davranışlarının Belirlenmesi** (2019)
MUHARREM TUNA, **Zafer Türkmendağ**
Uluslararası Bilim, Teknoloji ve Sosyal Bilimlerde Güncel Gelişmeler Sempozyumu, 20.12.2019 – 22.12.2019, ss. 739–745, Tam metin bildiri
Tam Metin Bildiri · Uluslararası
- 9. Investigation of Sports Tourism From Perspective of Hotel Managers in Antalya** (2017)
Muharrem Tuna, **Zafer Türkmendağ**, Ali Keleş
9th Conference of the International Society for the Social Sciences of Sport 2017, Çorum, 13.10.2017 – 15.10.2017, Özet bildiri
Özet Bildiri · Uluslararası · Türkiye

10. **Türkiye’de Fiziksel Engelli Turistlerin Karşılaştıkları Engellerin Faaliyetler Bazında Belirlenmesi ve Sosyal Sürdürülebilirlik Bağlamında Değerlendirilmesi** (2017)
Zafer Türkmendağ
The First International Congress on Future of Tourism, Mersin, 28.09.2017 – 30.09.2017, Tam metin bildiri
Tam Metin Bildiri · Uluslararası · Türkiye
11. **Unutulmaya Yüz Tutmuş Yöresel Yemeklerin Turizm Potansiyeli Sağlamadaki Önemi: Sivas İli Örneği** (2017)
Aykut Şimşek, Tuba Türkmendağ, **Zafer Türkmendağ**
Uluslararası Kültürel Miras ve Turizm Kongresi, Konya, 19.05.2017 – 21.05.2017, ss. 737–746, Tam metin bildiri
Tam Metin Bildiri · Uluslararası · Türkiye
12. **İNOVASYON HARCAMALARI İLE TURİZM GELİRLERİ İLİŞKİSİ: 2012 YILI AB ÜLKELERİ ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA** (2016)
Zafer Türkmendağ, Cem Işık
1. *Ulusal Alternatif Turizm Kongresi*, Erzincan, 07.04.2016 – 09.04.2016, ss. 275–283, Tam metin bildiri
Tam Metin Bildiri · Ulusal · Türkiye

Kitaplar

1. **Alternatif Turizmde Rehberlik Uygulamaları** (2020)
Volkan Altıntaş, **Zafer Türkmendağ**
Detay Yayıncılık, Detay Yayıncılık, Ankara, 1. baskı, 154 sayfa
Bilimsel Kitap · Ulusal

Kitapta Bölümler

1. **Theory of Complex Adaptive Systems** (2025)
Zafer Türkmendağ
Theories and Models in Tourism and Hospitality Research, Editör: UYSAL Muzaffer, İÇÖZ ORHAN, ÇETİN İBRAHİM, İÇÖZ ONUR, Bozkurt Yiğit, CAB International, ss. 199–205
Kitapta Bölüm · Uluslararası
2. **Sürdürülebilir Destinasyon Pazarlamasında Araştırma ve Büyük Veri Yönetimi** (2025)
Zafer Türkmendağ
Sürdürülebilir Destinasyon Pazarlaması, Editör: MEYDAN UYGUR SELMA, Nobel Akademik Yayıncılık, ss. 471–503
Kitapta Bölüm · Uluslararası
3. **Artificial Intelligence in the Delivery of Mobile Tourism Services** (2022)
Zafer Türkmendağ
Mobile Computing and Technology Applications in Tourism and Hospitality, Editör: Agustinus Borgy Waluyo, Ling Tan, IGI Global, ss. 162–188
Bilimsel Kitap Bölümü · Uluslararası
4. **Gelirler Yönetimi Üzerine Araştırmalar** (2022)
Zafer Türkmendağ
Turizm İşletmelerinde Finansal Yönetim Üzerine Araştırmalar, Editör: Bilici Nilgün, Detay Yayıncılık, ss. 1–21
Kitapta Bölüm · Uluslararası
5. **Understanding Big Data and Techniques in Cultural Tourism** (2022)
Zafer Türkmendağ
Handbook of Research on Digital Communications, Internet of Things, and the Future of Cultural Tourism, Editör: Lúdia Oliveira, IGI Global, ss. 121–137
Bilimsel Kitap Bölümü · Uluslararası

6. **Cyber Business Management** (2022)

Ayşen Akbaş Tuna, **Zafer Türkmendağ**

Conflict Management in Digital Business: New Strategy and Approach, Editör: Özsungur Fahri, Emerald Ink Publishing, ss. 281-301

Bilimsel Kitap Bölümü · Uluslararası

7. **Malcolm Baldrige Kalite Ödülleri(MBNQA)** (2021)

Zafer Türkmendağ

Kalite Yönetimi, Editör: Tuna Muharrem,Diker Oğuz, Detay Yayıncılık, ss. 189-213

Bilimsel Kitap Bölümü · Uluslararası

8. **Technology Use and Innovation Strategies in Event Tourism** (2021)

Tuba Türkmendağ, **Zafer Türkmendağ**

ICT as Innovator Between Tourism and Culture, Editör: Ramos Célia M. Q.,Quinteiro Sílvia, Gonçalves Alexandra R., IGI Global, ss. 104-121

Bilimsel Kitap Bölümü · Uluslararası

9. **Information Technology Studies in Tourism and Hospitality** (2020)

Zafer Türkmendağ

Tourism and Hospitality Studies, Editör: İrfan Yazıcıoğlu, Özgür Yayla, Alper Işın, Turhan Çetin, Peter Lang GmbH, ss. 19-27

Kitapta Bölüm · Uluslararası

10. **Dünyanın İlk Yavaş Adası Gökçeada** (2020)

Zafer Türkmendağ

Yavaş Şehirler ve Alternatif Turizm, Editör: Fatma Başar,Tuba Türkmendağ, Detay Yayıncılık, ss. 39-49

Bilimsel Kitap Bölümü · Uluslararası

11. **Erişilebilir Turizmde Turist Rehberliği Uygulamaları** (2020)

Tuba Türkmendağ, **Zafer Türkmendağ**

Alternatif Turizmde Rehberlik Uygulamaları-Güncel Yaklaşımlar, Editör: Altıntaş Volkan, Türkmendağ Zafer, Detay Yayıncılık, ss. 35-52

Kitapta Bölüm · Uluslararası

12. **Turist Rehberliği** (2018)

Zafer Türkmendağ

Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü, Editör: Ahmet Çavuş, Atatürk Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi

Ders Kitabı Bölümü · Ulusal

13. **Tur Operatörlüğü Tanımı ve Özellikleri** (2017)

Zafer Türkmendağ

Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü, Editör: Ahmet Çavuş, Atatürk Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi

Ders Kitabı Bölümü · Ulusal

14. **Tanıtım ve İmaj Oluşturma Faaliyetlerinde Turist Rehberleri** (2017)

Volkan Altıntaş, **Zafer Türkmendağ**, Tuba Türkmendağ

Turist Rehberliği Araştırmaları - Öngörüler ve Uygulamalar, Editör: Özlem Güzel, Volkan Altıntaş, İlker Şahin, Detay Yayıncılık, ss. 267-289

Bilimsel Kitap Bölümü · Uluslararası

15. **Pazarlamama** (2015)

Zafer Türkmendağ, Yusuf Yılmaz, Volkan Altıntaş

Turizm Pazarlamasında Güncel Yaklaşımlar, Editör: Kılıç, Burhan; Öter, Zafer, Beta Basım Yayın

Kitapta Bölüm · Uluslararası

Ansiklopedide Konu

1. **Beklenen Ayrılışlar Listesi** (2022)

Zafer Türkmendağ

Ansiklopedide Konu · Uluslararası · Türkiye

2. **Beklenen Gelişler Listesi** (2022)

Zafer Türkmendağ

Ansiklopedide Konu · Uluslararası · Türkiye

3. **Tur Bilgi Formu** (2022)

Zafer Türkmendağ

Ansiklopedide Konu · Uluslararası · Türkiye

4. **Atatürk Üniversitesi Turizm Fakültesi** (2022)

Zafer Türkmendağ

Ansiklopedide Konu · Uluslararası · Türkiye

5. **Global Dağıtım Kanalları** (2022)

Zafer Türkmendağ

Ansiklopedide Konu · Uluslararası · Türkiye

6. **Bekleme Listesi** (2022)

Zafer Türkmendağ

Ansiklopedide Konu · Uluslararası · Türkiye

7. **Turizmde Gelir Yönetimi** (2022)

Zafer Türkmendağ

Ansiklopedide Konu · Uluslararası · Türkiye

8. **TURİZM ANSİKLOPEDİSİ - TÜRKİYE : TURİZM VE AĞIRLAMA ENDÜSTRİSİNİN TEMEL KAVRAMLARI** (2019)

Zafer Türkmendağ

Ansiklopedide Konu · Uluslararası · Türkiye

Bilimsel & Mesleki Faaliyetler

Jüri Üyelikleri

1. **Tez Savunma (Doktora)** (2023)

Zafer Türkmendağ

Tez Savunma (Doktora) · Atatürk Üniversitesi · Türkiye

2. **Tez Savunma (Yüksek Lisans)** (2023)

Zafer Türkmendağ

Tez Savunma (Yüksek Lisans) · Atatürk Üniversitesi · Türkiye

3. **Doktora Tez İzleme Komitesi (TİK) Üyeliği** (2021)

Zafer Türkmendağ

Doktora Tez İzleme Komitesi (TİK) Üyeliği · Atatürk Üniversitesi · Türkiye

Bilimsel Dergilerdeki Görevler

1. **Bilimsel Dergilerdeki Görev** (2021 – Devam ediyor)

Zafer Türkmendağ

Editörler Kurulu Üyesi · Uluslararası · INTERNATIONAL JOURNAL OF E-BUSINESS RESEARCH

Bilimsel Yayınlarda Hakemlik

1. **Bilimsel Yayınlarda Hakemlik** (2022)
Zafer Türkmendağ
Hakemli Bilimsel Dergi · Uluslararası · INTERNATIONAL JOURNAL OF E-BUSINESS RESEARCH
2. **Bilimsel Yayınlarda Hakemlik** (2022)
Zafer Türkmendağ
Hakemli Bilimsel Dergi · Uluslararası · Frontiers in psychology · FRONTIERS IN PSYCHOLOGY
3. **Bilimsel Yayınlarda Hakemlik** (2022)
Zafer Türkmendağ
Hakemli Bilimsel Dergi · Uluslararası · INTERNATIONAL JOURNAL OF E-BUSINESS RESEARCH
4. **Bilimsel Yayınlarda Hakemlik** (2021)
Zafer Türkmendağ
Hakemli Bilimsel Dergi · Uluslararası · INTERNATIONAL JOURNAL OF E-BUSINESS RESEARCH
5. **Bilimsel Yayınlarda Hakemlik** (2021)
Zafer Türkmendağ
Diğer Yayınları tarafından basılan bilimsel/mesleki kitap · Uluslararası · Handbook of Research on Digital Communications, Internet of Things, and the Future of Cultural Tourism
6. **Bilimsel Yayınlarda Hakemlik** (2021)
Zafer Türkmendağ
Hakemli Bilimsel Dergi · Uluslararası · International Journal of E-Business Research
7. **Bilimsel Yayınlarda Hakemlik** (2021)
Zafer Türkmendağ
Diğer Yayınları tarafından basılan bilimsel/mesleki kitap · Uluslararası · Mobile Computing and Technology Applications in Tourism and Hospitality
8. **Bilimsel Yayınlarda Hakemlik** (2021)
Zafer Türkmendağ
Diğer Yayınları tarafından basılan bilimsel/mesleki kitap · Uluslararası · ICT as Innovator Between Tourism and Culture
9. **Bilimsel Yayınlarda Hakemlik** (2021)
Zafer Türkmendağ
Hakemli Bilimsel Dergi · Ulusal · Gazi Üniversitesi Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi Dergisi
10. **Bilimsel Yayınlarda Hakemlik** (2020)
Zafer Türkmendağ
Hakemli Bilimsel Dergi · Ulusal · Turizm Akademik Dergisi
11. **Bilimsel Yayınlarda Hakemlik** (2020)
Zafer Türkmendağ
Hakemli Bilimsel Dergi · Ulusal · Gümüşhane Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Elektronik Dergisi
12. **Bilimsel Yayınlarda Hakemlik** (2020)
Zafer Türkmendağ
Diğer Yayınları tarafından basılan bilimsel/mesleki kitap · Uluslararası · Industrial and Managerial Solutions for Tourism Enterprises

Etkinlik Organizasyonlarındaki Görevler

1. Turizm İletişiminde Teorik Yaklaşımlar (Pazarlama Perspektifi 1) (2023)

Zafer Türkmendağ

Etkinlik Organizasyonundaki Görev · Ulusal · Düzenleme Kurulu Başkanı · Erzurum · Türkiye

2. Kırmızı Periler Diyarı Narman Sürdürülebilir Turizm Çalıştayı (2023)

Zafer Türkmendağ

Etkinlik Organizasyonundaki Görev · Ulusal · Düzenleme Kurulu Üyesi · Erzurum · Türkiye

3. V. ULUSLARARASI AKDENİZ TURİZM SEMPOZYUMU (2023)

Zafer Türkmendağ

Etkinlik Organizasyonundaki Görev · Uluslararası · Düzenleme Kurulu Üyesi · Antalya · Türkiye

4. I. Uluslararası Kış Turizmi Kongresi (2019)

Zafer Türkmendağ

Etkinlik Organizasyonundaki Görev · Uluslararası · Düzenleme Kurulu Üyesi · Erzurum · Türkiye

Akademik Dolaşım Faaliyetleri

1. Akademik Dolaşım (2022)

Zafer Türkmendağ

Erasmus Programı · Transilvanya University of Brasov · Romanya

2. Akademik Dolaşım (2018)

Zafer Türkmendağ

Erasmus Programı · Università di Foggia · İtalya

Başarılar & Tanınırlık

Kongre ve Sempozyum Katılımları

1. Yönetişim (2023)

Zafer Türkmendağ

Çalıştay · Ulusal · Moderatör · Erzurum · Türkiye

2. Global Conference on Services and Retail Management (GLOSERV 2021) (2021)

Zafer Türkmendağ

Kongre · Uluslararası · Oturum Başkanı · Florida · Amerika Birleşik Devletleri

Ödüller

1. Honorary Mention Award (2020)

Zafer Türkmendağ

Ödül · Uluslararası · Mtcon · Amerika Birleşik Devletleri

Burslar

1. Erasmus+ Doktora Tez Araştırma (2018)

Zafer Türkmendağ

Burs · Uluslararası · Avrupa Birliği Komisyonu · İtalya

2. Erasmus Öğrenci Değişim Hareketliliği (2005 – 2006)

Zafer Türkmendağ

Burs · Uluslararası · Avrupa Birliği Komisyonu · İtalya