



Serhan Oral

Dr. Öğr. Üyesi · Turizm İşletmeciliği Ana Bilim Dalı Başkanlığı

Atatürk Üniversitesi · Turizm Fakültesi Dekanlığı · Turizm İşletmeciliği Bölümü Başkanlığı · Turizm İşletmeciliği Ana Bilim Dalı Başkanlığı

İş telefonu: 04422315186 · Faks: 2315348 · Ofis: 13 · Posta adresi: Atatürk Üniversitesi Turizm Fakültesi Dekanlığı

ORCID: 0000-0002-0003-5567 · Scopus Yazar ID: 58480109900 · Publons / ResearcherID: AED-4794-2022 ·

Google Scholar ID: 5s-WMaoAAAAJ · YÖKSİS Araştırmacı ID: 300913

<https://akademik.atauni.edu.tr/cv/serhan.oral>

Genel Bakış

Görev yeri: Dr. Öğr. Üyesi · Turizm Fakültesi Dekanlığı · Turizm İşletmeciliği Bölümü Başkanlığı · Turizm İşletmeciliği Ana Bilim Dalı Başkanlığı

Görevlendirme: Dr. Öğr. Üyesi · Turizm Fakültesi Dekanlığı · Turizm İşletmeciliği Bölümü Başkanlığı

Web of Science Araştırma Alanları: Hospitality, Leisure, Sport & Tourism

Scopus Konu Alanları (ASJC): Tourism, Leisure and Hospitality Management · General Social Sciences

Eğitim ve Yetkinlikler

Eğitim Bilgileri

- Doktora** (2020 – 2023)
Atatürk Üniversitesi · Sosyal Bilimler Enstitüsü Müdürlüğü
Türkiye
- Yüksek Lisans** (2017 – 2020)
Atatürk Üniversitesi · Sosyal Bilimler Enstitüsü Müdürlüğü
Türkiye
- Lisans** (2004 – 2010)
Akdeniz Üniversitesi · Türkiye

Yabancı Diller

- İngilizce** (2018)
C1 — İleri · YÖKDİL

Sertifika, Kurs ve Eğitimler

- Sosyal Bilimler Alanında Bilimsel Araştırma ve Yayın Süreçleri Eğitim Panelleri Serisi** (2021)
Mesleki Eğitim · Türkiye
- IBM SPSS Uygulamalı İstatistiksel Veri Analizi** (2020)
Veri Analizi · Türkiye
- For attending the Web of Science Core Collection: Keşif burada başlıyor!** (2020)
Veri Analizi · Türkiye

4. For attending the Web of Science Core Collection: Keşif burada başlıyor! (2020)

Veri Analizi · Türkiye

Yaptığı Tezler

1. **Turistlerin teknolojiye hazır olmalarının, elektronik ağızdan ağıza iletişim niyetleri üzerindeki etkisi** (2023)

Serhan Oral

Yaptığı Tez · Doktora · Danışman: Prof. Dr. Gökalp Nuri Selçuk · Devam ediyor · Atatürk Üniversitesi · Türkiye

2. **Türkiye'deki Girişimcilik Desteklerine Genel Bir Bakış ve Yüksek Öğretim Öğrencilerinin Girişimcilik Hissi Üzerine Bir Araştırma: Atatürk Üniversitesi Turizm Fakültesi Örneği** (2020)

Serhan Oral

Yaptığı Tez · Yüksek Lisans · Danışman: Gökalp Nuri Selçuk · Devam ediyor · Atatürk Üniversitesi · Türkiye

Mesleki Deneyim

Verdiği Dersler

1. **Mezuniyet Projesi II** (2024)

Serhan Oral

Verdiği Ders · Lisans

2. **Seyahat Acenteciliği ve Tur Operatörlüğü** (2024)

Serhan Oral

Verdiği Ders · Lisans

3. **Destinasyon Yönetimi** (2024)

Serhan Oral

Verdiği Ders · Lisans

4. **Mezuniyet Projesi I** (2024)

Serhan Oral

Verdiği Ders · Lisans

5. **Önbüro Operasyonları ve Yönetimi I** (2024)

Serhan Oral

Verdiği Ders · Lisans

6. **Öğretmenlik Uygulaması** (2023)

Serhan Oral

Verdiği Ders · Lisans

7. **Alternatif Turizm** (2023)

Serhan Oral

Verdiği Ders · Lisans

8. **Önbüro Operasyonları ve Yönetimi II** (2023)

Serhan Oral

Verdiği Ders · Lisans

9. **SPSS Uygulamaları** (2023)

Serhan Oral

Verdiği Ders · Yüksek Lisans

Akademik Ünvanlar/Görevler

1. **Dr. Öğr. Üyesi** (2024 – Devam ediyor)
Atatürk Üniversitesi > Turizm Fakültesi Dekanlığı > Turizm İşletmeciliği Bölümü Başkanlığı
2. **Dr. Öğr. Üyesi** (2019 – Devam ediyor)
Atatürk Üniversitesi > Turizm Fakültesi Dekanlığı > Turizm İşletmeciliği Bölümü Başkanlığı > Turizm İşletmeciliği Ana Bilim Dalı Başkanlığı
3. **Araştırma Görevlisi** (2019 – 2024)
Atatürk Üniversitesi > Turizm Fakültesi Dekanlığı > Turizm İşletmeciliği Bölümü Başkanlığı > Turizm İşletmeciliği Ana Bilim Dalı Başkanlığı

Akademik İdari Deneyim

1. **Akademik İdari Deneyim** (2024 – Devam ediyor)
Serhan Oral
Akademik İdari Deneyim · Bölüm Başkan Yardımcısı · Atatürk Üniversitesi · Türkiye
2. **Akademik İdari Deneyim** (2024 – Devam ediyor)
Serhan Oral
Akademik İdari Deneyim · Diğer İdari Görev · Atatürk Üniversitesi · Türkiye
3. **Akademik İdari Deneyim** (2021 – Devam ediyor)
Serhan Oral
Akademik İdari Deneyim · Diğer İdari Görev · Atatürk Üniversitesi · Türkiye
4. **Akademik İdari Deneyim** (2019 – Devam ediyor)
Serhan Oral
Akademik İdari Deneyim · Diğer İdari Görev · Atatürk Üniversitesi · Türkiye
5. **Akademik İdari Deneyim** (2019 – Devam ediyor)
Serhan Oral
Akademik İdari Deneyim · Diğer İdari Görev · Atatürk Üniversitesi · Türkiye
6. **Akademik İdari Deneyim** (2019 – Devam ediyor)
Serhan Oral
Akademik İdari Deneyim · Diğer Akademik Görev · Atatürk Üniversitesi · Türkiye

Yönetilen Tezler

1. **Turistlerin Yerel Yemek Yeme Deneyimlerinin SOR Modeli Çerçevesinde İncelenmesi** (2026 – Devam ediyor)
Yusuf Bayraktar, **Serhan Oral**
Yönetilen Tez · Rol: Eş Danışman · Yüksek Lisans · Öğrenci: MEHMET TURHAN · Atatürk Üniversitesi · Türkiye

Öğrenci ve Kulüp Danışmanlıkları

1. **Öğrenci ve Kulüp Danışmanlığı** (2024 – Devam ediyor)
Serhan Oral
Öğrenci ve Kulüp Danışmanlığı · Sınıf Danışmanı
2. **Genç Turizmciler** (2019 – 2024)
Serhan Oral
Öğrenci ve Kulüp Danışmanlığı · Kulüp/Topluluk Danışmanı

Proje & Tasarımlar

- Türkiyeyi Ziyaret Eden Turistlerin Teknolojiye Hazır Olmalarının Elektronik Ağızdan Ağıza İletişim Niyetleri Üzerindeki Koşullandırılmış Dolaylı Etkisi Mobil İnternet Kullanım Alışkanlığının Medyatör Çevrimiçi Satın Alma Deneyiminin ve Tüketici Yorum Sayısının Moderatör Rolü** (2022 – 2024)
Gökalp Nuri Selçuk, **Serhan Oral**
Proje · Ulusal · Rol: Araştırmacı · Tamamlandı · Atatürk Üniversitesi · Türkiye
- Turizm Fakülteleri Dekanlar Konseyi - Turizmde Nitelikli Eğitim Çalıştayı** (2021 – 2022)
Yusuf Bayraktar, Ahmet Çavuş, Fatma Başar, **Serhan Oral**, Zühal Aksakallı Bayraktar
Proje · Ulusal · Rol: Araştırmacı · Tamamlandı · Atatürk Üniversitesi · Türkiye
- Turizmi Anlat Sempozyumu ve Fotoğraf Yarışması** (2021)
Fatma Başar, **Serhan Oral**, Yusuf Bayraktar
Proje · Ulusal · Rol: Araştırmacı · Tamamlandı · Atatürk Üniversitesi · Türkiye
- ERZURUM İLİNDE KOSGEB DESTEKLERİ VE KOSGEB DESTEKLERİNE YÖNELİK VERİMLİLİK ANALİZİ** (2020 – 2021)
Mehmet Sinan BAŞAR, Mehmet Fatih IŞIK, SELİM BAŞAR, Gökalp Nuri Selçuk, **Serhan Oral**
Proje · Ulusal · Rol: Araştırmacı · Tamamlandı · Atatürk Üniversitesi · Türkiye
- Kars Peynir Rotası** (2020 – 2021)
Zühal Aksakallı Bayraktar, Yusuf Bayraktar, Gökalp Nuri Selçuk, **Serhan Oral**
Proje · Uluslararası · Rol: Araştırmacı · Tamamlandı · Birleşmiş Milletler

Yayınlar

Makaleler

- Turizm Teknolojileri ile İlgili Araştırmalarının Kavramsallaştırılması: Vosviewer ile Bibliyometrik Analiz** (2023)
Serhan Oral
Journal of Global Tourism And Technology Research, Cilt 4 · DOI: [10.54493/jgttr.1356329](https://doi.org/10.54493/jgttr.1356329)
Tam Makale · Uluslararası
- GÖSTERİŞÇİ TÜKETİM VE ELEKTRONİK AĞIZDAN AĞIZA İLETİŞİMİN DENEYİMSEL MARKA ALGISI ÜZERİNDEKİ ETKİSİ: PALANDÖKEN KAYAK MERKEZİ ÖRNEĞİ** (2022)
Serhan Oral, Yusuf Bayraktar, Ahmet Ziya Başçı, Osman Çapan
Erciyes Akademi, Cilt 36, Sayı 1, ss. 48–68 · DOI: [10.48070/erciyesakademi.999724](https://doi.org/10.48070/erciyesakademi.999724)
Tam Makale · Uluslararası
- Yükseköğretim Öğrencilerinin Girişimcilik Hissi Üzerine Bir Araştırma: Atatürk Üniversitesi Turizm Fakültesi Örneği** (2021)
Serhan Oral, Gökalp Nuri Selçuk
Journal of Silk Road Tourism Research, Cilt 1, Sayı 1, ss. 13–40
Tam Makale · Ulusal
- HÜZÜN TURİZMİ KAPSAMINDA SEYAHAT EDEN BİREYLERİN MOTİVASYON DÜZEYLERİNİN İNCELENMESİ: ULUCANLAR CEZAEVİ MÜZESİ ÖRNEĞİ** (2021)
İSMAİL BAYRAM, **Serhan Oral**, TAŞKIN ERDOĞAN, Yusuf Bayraktar
SSS Journal, Cilt 7, Sayı 80, ss. 1144–1155 · DOI: [10.26449/sss.3038](https://doi.org/10.26449/sss.3038)
Tam Makale · Uluslararası

5. **HÜZÜN TURİZMİ ZİYARETÇİLERİNİN DENEYİMLERİNE YÖNELİK STRATEJİK DENEYİMSEL MODÜL FENOMENİ BAĞLAMINDA BİR DEĞERLENDİRME: ULUCANLAR CEZAEVİ MÜZESİ ÖRNEĞİ** (2021)

Yusuf Bayraktar, İSMAİL BAYRAM, **Serhan Oral**

Social Mentality and Researcher Thinkers Journal (Smart Journal), Cilt 7, Sayı 45, ss. 1074-1088 · DOI:

[10.31576/smryj.878](https://doi.org/10.31576/smryj.878)

Tam Makale · Uluslararası

Bildiriler

1. **TURİZMDE İNSAN YAPAY ZEKÂ ETKİLEŞİMİ: SİSTEMATİK BİR LİTERATÜR TARAMASI** (2025)

Serhan Oral

25. *ULUSAL TURİZM KONGRESİ*, Erzincan, 25.09.2025 – 27.09.2025, ss. 884-892, Tam metin bildiri

Tam Metin Bildiri · Ulusal · Türkiye

2. **TURİZM ARAŞTIRMALARINDA İNSAN-ROBOT ETKİLEŞİMİ: VOSVIEWER VE YAPAY ZEKÂ İLE ÇİFT YÖNLÜ BİR ANALİZ** (2025)

Serhan Oral

9th *INTERNATIONAL WEST ASIA CONGRESS OF TOURISM RESEARCH*, Bitlis, 15.05.2025 – 17.05.2025, ss. 126-127, Özet bildiri

Özet Bildiri · Uluslararası · Türkiye

3. **TURİZM ARAŞTIRMALARINDA YAPAY ZEKÂ KULLANIMI: YAPISAL EŞİTLİK MODELLEMESİ YAKLAŞIMLARI** (2024)

Serhan Oral

24. *ULUSAL TURİZM KONGRESİ*, Kastamonu, 19.09.2024 – 21.09.2024, Tam metin bildiri

Tam Metin Bildiri · Ulusal · Türkiye

4. **TURİZM VE YAPAY ZEKÂ ARASINDAKİ İLİŞKİNİN BİBLİYOMETRİK ANALİZİ: EĞİLİMLER VE ÖNGÖRÜLER** (2024)

Serhan Oral

VIII. *INTERNATIONAL WEST ASIA CONGRESS OF TOURISM RESEARCH*, Şırnak, 25.04.2024 – 27.04.2024, Tam metin bildiri

Tam Metin Bildiri · Uluslararası · Türkiye

5. **Determining the travel patterns of ecotourists: A study on Yusufeli, Artvin** (2021)

YUSUF BAYRAKTAR, İSMAİL BAYRAM, **Serhan Oral**

Conference on Managing Tourism Across Continents (MTCO'N'21), 01.04.2021, s. 143, Özet bildiri · DOI:

[10.5038/9781955833011](https://doi.org/10.5038/9781955833011)

Özet Bildiri · Uluslararası · Amerika Birleşik Devletleri

Kitapta Bölümler

1. **Gastronomi Turizmine Kaynaklık Eden Ağırlama Sektörü** (2024)

Serhan Oral, Samuray Hakan Bulut

Gastronomi Destinasyonlarında Kaynaklar, Ürünler ve Bileşenler, Editör: AKSAKALLI BAYRAKTAR ZÜHAL, Detay Yayıncılık, ss. 44-60

Bilimsel Kitap Bölümü · Uluslararası

Bilimsel Dergilerdeki Görevler

- Bilimsel Dergilerdeki Görev** (2021 – 2024)
Serhan Oral
Editör · Ulusal · Journal of Silk Road Tourism Research

Etkinlik Organizasyonlarındaki Görevler

- Yarının Turizm Dünyası: Dijital Pazarlama ve Müşteri Deneyimi Çalıştayı** (2024)
Serhan Oral
Etkinlik Organizasyonundaki Görev · Ulusal · Düzenleme Kurulu Üyesi · Erzurum · Türkiye
- SSCI İndeksli Dergilerde Hakem Değerlendirme Süreçleri ve Deneyimler** (2024)
Serhan Oral
Etkinlik Organizasyonundaki Görev · Ulusal · Düzenleme Kurulu Üyesi · Erzurum · Türkiye
- Turizm Biliminde Güncel Metodolojik Yaklaşımlar Serisi-Kısmi En Küçük Kareler Yapısal Eşitlik Modellemesi (Smart PLS)'nin Kullanımı** (2024)
Serhan Oral
Etkinlik Organizasyonundaki Görev · Ulusal · Düzenleme Kurulu Üyesi · Erzurum · Türkiye
- Turizm Biliminde Güncel Metodolojik Yaklaşımlar Serisi-Kovaryans Temelli Yapısal Eşitlik Modellemesinin Kullanımı (AMOS)** (2024)
Serhan Oral
Etkinlik Organizasyonundaki Görev · Ulusal · Düzenleme Kurulu Üyesi · Erzurum · Türkiye
- Turizm Biliminde Güncel Metodolojik Yaklaşımlar Serisi-Araştırma Argümanı Geliştirme, Teori Kullanımı ve Etkili Akademik Yazım** (2024)
Serhan Oral
Etkinlik Organizasyonundaki Görev · Ulusal · Düzenleme Kurulu Başkanı · Erzurum · Türkiye
- Turizm Biliminde Güncel Metodolojik Yaklaşımlar Serisi-Sosyal Bilim Felsefesi** (2024)
Serhan Oral
Etkinlik Organizasyonundaki Görev · Ulusal · Düzenleme Kurulu Üyesi · Erzurum · Türkiye
- Kırmızı Periler Diyarı Narman Sürdürülebilir Turizm Çalıştayı** (2023)
Serhan Oral
Etkinlik Organizasyonundaki Görev · Ulusal · Düzenleme Kurulu Üyesi · Erzurum · Türkiye
- Doğadan Sofraya Bilim Makarna Yapım Teknikleri** (2022)
Serhan Oral
Etkinlik Organizasyonundaki Görev · Uluslararası · Düzenleme Kurulu Eş Başkanı · Erzurum · Türkiye
- TURDEK-TURİZMDE NİTELİKLİ EĞİTİM ÇALIŞTAYI** (2021)
Serhan Oral
Etkinlik Organizasyonundaki Görev · Ulusal · Düzenleme Kurulu Eş Başkanı · Erzurum · Türkiye
- KARS PEYNİR ROTASI BASIN GEZİSİ** (2021)
Serhan Oral
Etkinlik Organizasyonundaki Görev · Ulusal · Düzenleme Kurulu Eş Başkanı · Kars · Türkiye
- Kars Peynir Rotası Teknik İstişare Çalıştayı** (2020)
Serhan Oral
Etkinlik Organizasyonundaki Görev · Uluslararası · Düzenleme Kurulu Üyesi · Kars · Türkiye

Başarılar & Tanınırlık

1. **2020-2021 Bilimsel Proje ve Patent Ödül Töreni Başarı Belgesi-UNDP Proje Türü Ödülü (2022)**

Zühal Aksakallı Bayraktar, Yusuf Bayraktar, **Serhan Oral**, Gökalp Nuri Selçuk

Ödül · Ulusal · Atatürk Üniversitesi · Türkiye